

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -  
 ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 443  
 МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 443  
 620024, г. Екатеринбург, ул. Бисертская, 111, тел. 255-37-32  
 e-mail: [mdou443@yandex.ru](mailto:mdou443@yandex.ru) <http://detskiysad443.ucoz.ru>  
 ИНН 6664038549/ КПП 667901001 ОГРН 1026605766010

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказом от 16.01.2020 № 11-0  
 Заведующий МБДОУ – детский сад  
 комбинированного вида № 443  
 Ю.В. Терновая

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –  
детского сада комбинированного вида № 443  
 на 2020, 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1. Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении МБДОУ. 2. Проводить систематический внутренний управленческий контроль по актуальности и полноте информации на стендах МБДОУ.	17.01.2020,  далее - ежемесячно	Килина Н.В., заместитель заведующего	Размещена актуальная, достоверная и полная информация на информационных стендах	17.01.2020
Привести соответствие нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте МБДОУ <a href="http://detskiysad443.ucoz.ru">http://detskiysad443.ucoz.ru</a>	17.01.2020,	Килина Н.В., заместитель заведующего	Структуризация и систематизация информации, опубликованной	17.01.2020

<p>официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>ц/:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>• информации об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>далее – не реже 2-х раз в месяц</p>		<p>на официальном сайте МБДОУ (обновление информации на сайте не реже 2-х раз месяц)</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Кирина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Раздел создан 17.01.2020</p>	<p>17.01.2020</p>

<p>образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>вопросы по ссылке <a href="http://detskiysad443.ucoz.ru/index/gostevaja_kniga/0-14">http://detskiysad443.ucoz.ru/index/gostevaja_kniga/0-14</a></p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>1. Обеспечение доступности и востребованности на официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>2. В данном разделе разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>1. Информация на сайте по ссылке <a href="http://detskiysad443.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_okazaniya_uslug/0-171">http://detskiysad443.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_okazaniya_uslug/0-171</a></p> <p>2. Информация по ссылке <a href="https://bus.gov.ru/pub/info-card/27492?activeTab=3&amp;organizationGroup=251">https://bus.gov.ru/pub/info-card/27492?activeTab=3&amp;organizationGroup=251</a></p>	<p>20.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ</p>	<p>до 31.05.2020</p>	<p>Терновая Ю.В., заведующий, Шарафутдинова Ф.Ф., заместитель заведующего по АХЧ</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>1. Место для стоянки автотранспортных средств для инвалидов на ближайшей территории МБДОУ – не предусмотрено.</p> <p>2. Конструкция постройки здания МБДОУ 1966 года не позволяет обеспечению адаптированными лифтами, расширению дверных проемов.</p> <p>3. Отсутствие инвалидов-колясочников в МБДОУ не предполагает приобретения сменных кресел – колясок.</p>	Невозможность выполнения.	Терновая Ю.В., заведующий, Шарафутдинова Ф.Ф., заместитель заведующего по АХЧ	Повышение комфортности и доступности получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	Невозможность выполнения в связи со значительными финансовыми затратами	Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего			
	<p>2. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	Отсутствие в МБДОУ воспитанников – инвалидов в по слуху и зрению не предполагает исполнение данного мероприятия				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Проведение Педагогического совета по вопросу соблюдения «Организационного стандарта МДОО», «Кодекса профессиональной этики педагога».</p> <p>2. Проведение семинаров и тренингов по развитию</p>	<p>16.01.2020,</p> <p>далее – не реже 1 раз в год (на установочном педсовете)</p>	Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего	<p>16.01.2020 инструктаж педагогических работников на педагогическом совете (работа над развитием коммуникативных качеств (речь, умение общаться,</p>	16.01.2020	

	культуры и этики общения для работников. 3. Осуществлять систематический контроль соблюдения «Организационного стандарта МДОУ», «Кодекса профессиональной этики педагога».	те перед началом учебного года)		заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, соблюдение этикета делового телефонного разговора, общения в социальных сетях и т.д.).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	По графику прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего	Увеличение доли родительской общественности готовой рекомендовать организацию	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Совершенствование материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории. 2. Проведение текущих ремонтов. 3. Установка пластиковых окон в 4 групповых помещениях, музыкальном зале. 4. Установка электромагнитных замков с домофонами на 3 входных группах. 5. Расширение спектра платных образовательных услуг.	до 31.03. 2021	Терновая Ю.В., заведующий, Шарафутдинова Ф.Ф., заместитель заведующего по АХЧ	1. Увеличение доли родительской общественности удовлетворенной организационным и условиями оказания услуг - до 90%. 2. Удовлетворенность родительской общественности материально-техническим обеспечением МБДОУ, безопасными условиями пребывания воспитанников - до 90%. 3. Реализация дополнительных образовательных программ (с 2-х до 5-ти)	