

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -

ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 443
 МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 443
 620024, г. Екатеринбург, ул. Бисертская, 111, тел. 255-37-32
 e-mail: mdou443@eduekb.ru <http://detskiysad443.ucoz.ru>
 ИНН 6664038549/ КПП 667901001 ОГРН 1026605766010



« 01 » августа 2021 года

**Отчет о выполненных мероприятиях
 ПЛАНА**

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
 детского сада комбинированного вида № 443 на 2020, 2021 год**

на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1. Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении МБДОУ.	17.01.2020, далее - ежемесячно	Килина Н.В., заместитель заведующего	Размещена актуальная, достоверная и полная информация на информационных стендах.	10.06.2021, 30.06.2021, 15.07.2021 29.07.2021
	2. Проводить систематический внутренний управленческий контроль по актуальности и полноте информации на стендах МБДОУ.			Осуществлен внутренний контроль актуальности и полноты информации на стендах МБДОУ	29.07.2021

<p>Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Размещение на сайте МБДОУ http://detskiysad443.ucoz.ru</p> <p>ц/:</p> <ul style="list-style-type: none"> информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>17.01.2020,</p> <p>далее – не реже 2-х раз в месяц</p>	<p>Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Структуризация и систематизация информации, опубликованной на официальном сайте МБДОУ (обновление информации на сайте не реже 2-х раз месяц)</p> <p>Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Документы»: размещена Программа развития на 2021-2024 г.г. http://detskiysad443.ucoz.ru/dokumenty/programma_razvitiya_mbdoou_443-2021-2024-compressed.pdf).</p> <p>Своевременно происходило обновление подраздела «Новости» http://detskiysad443.ucoz.ru/news/</p>	<p>10.06.2021</p> <p>20.07.2021</p> <p>01.06.2021, 10.06.2021, 20.06.2021</p>
---	--	---	---	---	---

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы по ссылке http://detskiysad443.ucoz.ru/index/gostevaja_kniga/0-14</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Раздел создан 17.01.2020.</p> <p>За данный период обращений не зарегистрировано.</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>1. Обеспечение доступности и востребованности на официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>2. В данном разделе разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. На официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке http://detskiysad443.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/0-171 2. Обновлено информация по ссылке https://bus.gov.ru/pub/info-card/27492?activeTab=3&organizationGroup=251 	<p>20.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ</p>	<p>до 31.05.2020</p>	<p>Терновая Ю.В., заведующий, Сергиенко Н.А., завхоз</p>		<p>31.03.2021</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок 	<p>1. Место для стоянки автотранспортных средств для инвалидов на близлежащей территории МБДОУ – не предусмотрено.</p> <p>2. Конструкция постройки здания МБДОУ 1966 года не позволяет обеспечению адаптированными лифтами, расширению дверных проемов.</p> <p>3. Отсутствие инвалидов-колясочников в МБДОУ не предполагает приобретения сменных кресел – колясок.</p>	Невозможность выполнения.	Терновая Ю.В., заведующий, Сергиенко Н.А., завхоз	Повышение комфортности и доступности получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	Невозможность выполнения в связи со значительными финансовыми затратами	Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего		
	<p>2. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	Отсутствие в МБДОУ воспитанников – инвалидов в по слуху и зрению не предполагает исполнение данного мероприятия			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Проведение Педагогического совета по вопросу соблюдения «Организационного стандарта МДОО», «Кодекса профессиональной этики педагога».</p>	<p>16.01.2020,</p> <p>далее – не реже 1 раз в год (на установ</p>	<p>Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>проведены инструктажи для педагогических работников на педагогических советах (работа над развитием коммуникативны</p>	<p>26.05.2021,</p>

	<p>2. Проведение семинаров и тренингов по развитию культуры и этики общения для работников.</p> <p>3. Осуществлять систематический контроль соблюдения «Организационного стандарта МДОО», «Кодекса профессиональной этики педагога».</p>	очном педсовете перед началом учебного года)		<p>х качеств (речь, умение общаться, заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, соблюдение этикета делового телефонного разговора, общения в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Осуществлен тематический контроль по соблюдению профессиональной этики работников МБДОУ»</p>	26.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми</p>	По графику прохождения курсов повышения квалификации педагогов	<p>Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Увеличение доли родительской ответственности готовой рекомендовать организацию.</p> <p>Обучение педагогических работников на КПК – 2 человека; образовательных вебинарах – 4 человека</p>	26.05.2021
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Совершенствование материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории.</p> <p>2. Проведение текущих ремонтов.</p> <p>3. Установка пластиковых окон в 4 групповых помещениях, музыкальном зале.</p> <p>4. Установка электромагнитных замков с домофонами на 3 входных группах.</p> <p>5. Расширение спектра платных образовательных услуг.</p>	до 31.03. 2021	<p>Терновая Ю.В., заведующий, Сергиенко Н.А., завхоз</p>	<p>1. Увеличение доли родительской ответственности удовлетворенной организационным и условиями оказания услуг - до 90%.</p> <p>2. Удовлетворенность родительской ответственности материально-техническим обеспечением МБДОУ, безопасными условиями пребывания</p>	

				<p>воспитанников – до 90%: -проведение косметических ремонтных работ перед приемкой ДОУ к НУТ</p> <p>3. Реализация дополнительных образовательных программ (с 2-х до 5-ти)</p>	<p>01.06.2021 – 11.06.2021</p> <p>на 31.05.2021 в МБДОУ предоставляется 3 ПОУ («Фитбол», «Говоруша», «Степ-аэробика»)</p>
--	--	--	--	--	---