

ПРИНЯТО:

На Педагогическом Совете МБДОУ

Протокол от 25 мая 2020 № 6



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 443

Ю.В. Терновая

Приказом от 03 июня 2020 года № 34-о

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детского сада комбинированного вида № 443
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной	1. Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и	17.01. 2020, далее - ежемесячно	Килина Н.В., заместитель заведующего	Размещена актуальная, достоверная и полная информация на информационных стендах.	17.01.2020, 28.02.2020, 19.05.2020

<p>организации на прежнем уровне</p>	<p>полную информацию на информационных стендах в помещении МБДОУ. 2. Проводить систематический внутренний управленческий контроль по актуальности и полноте информации на стендах МБДОУ.</p>			<p>Осуществлен внутренний контроль актуальности и полноты информации на стендах МБДОУ</p>	<p>19.05.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной</p>	<p>Размещение на сайте МБДОУ http://detskiysad443.ucoz.ru/: • информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения</p>	<p>17.01.2020, далее – не реже 2-х раз в месяц</p>	<p>Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Структуризация и систематизация информации, опубликованной на официальном сайте МБДОУ (обновление информации на сайте не реже 2-х раз месяц) Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной</p>	<p>17.01.2020 20.02.2020</p>

<p>организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных 	<p>образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информации об электронных образовательных 			<p>организации» (подраздел «Документы»: размещены ЛНА);</p> <p>В разделе «Родителям» обновлена информация и созданы подразделы: «Единый день открытых дверей» http://detskiysad443.ucoz.ru/index/edinyj_den_otkrytykh_dverej/0-172; «Сидим дома» http://detskiysad443.ucoz.ru/index/sidim_doma/0-173; «Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде» http://detskiysad443.ucoz.ru/index/poluchenie_gosudarstvennykh_i_municipalnykh_uslug_v_ehlektronnom_vide/0-197. Своевременно происходило обновление подраздела «Новости» http://detskiysad443.ucoz.ru/news/</p>	<p>08.04.2020</p> <p>13.04.2020</p> <p>13.05.2020</p>
---	--	--	--	--	---

<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>• информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы по ссылке http://detskiysad443.uc</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Раздел создан 17.01.2020.</p> <p>Зарегистрированы за данный период 2 обращения. Ответы на</p>	<p>17.01.2020</p> <p>11.04.2020</p>

<p>способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> •раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>oz.ru/index/gostevaja_kniga/0-14</p>			<p>них отправлены на электронную почту своевременно.</p>	<p>20.04.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на 	<p>1. Обеспечение доступности и востребованности на официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>2. В данном разделе разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. На официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке http://detskiysad443.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_okazaniya_uslug/0-171 2. Обновлена информация по ссылке https://bus.gov.ru/pub/info-card/27492?activeTab=3&organizationGroup=251 	<p>20.01.2020</p>

официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ	до 31.05.2020	Терновая Ю.В., заведующий, Шарафутдинова Ф.Ф., заместитель заведующего по АХЧ	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри МБДОУ	31.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие 	1. Место для стоянки автотранспортных средств для инвалидов на близлежащей территории МБДОУ – не предусмотрено. 2. Конструкция	Невозможность выполнения.	Терновая Ю.В., заведующий, Шарафутдинова Ф.Ф., заместитель заведующего по АХЧ	Повышение комфортности и доступности получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	С 15.01.2020

<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<p>постройки здания МБДОУ 1966 года не позволяет обеспечению адаптированными лифтами, расширению дверных проемов.</p> <p>3. Отсутствие инвалидов-колясочников в МБДОУ не предполагает приобретения сменных кресел – колясок.</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для 	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Невозможность выполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p>	<p>Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего</p>		

<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>2. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Отсутствие в МБДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению не предполагает исполнение данного мероприятия</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Проведение Педагогического совета по вопросу соблюдения «Организационного стандарта МДОО», «Кодекса профессиональной этики педагога». 2. Проведение семинаров и тренингов по развитию культуры и этики общения для</p>	<p>16.01. 2020, далее – не реже 1 раз в год (на установочном педсовете перед началом учебного года)</p>	<p>Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>16.01.2020, 29.05.2020 проведены инструктажи для педагогических работников на педагогических советах (работа над развитием коммуникативных качеств (речь, умение общаться, заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, соблюдение этикета делового</p>	<p>16.01.2020,</p>

	работников. 3. Осуществлять систематический контроль соблюдения «Организационного стандарта МДОО», «Кодекса профессиональной этики педагога».			телефонного разговора, общения в социальных сетях и т.д.). Осуществлен тематический контроль по соблюдению профессиональной этики работников МБДОУ»	29.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	По графику прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Терновая Ю.В., заведующий, Килина Н.В., заместитель заведующего	Увеличение доли родительской общественности готовой рекомендовать организацию. Обучение педагогических работников на КПК – 2 человека; образовательных вебинарах – 3 человека	20.05.2020 – 10.06.2020, 17.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня	1.Совершенствование материально-	до 31.03. 2021	Терновая Ю.В., заведующий,	1.Увеличение доли родительской	01.05.2020

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>техническое обеспечение МБДОУ и территории.</p> <p>2. Проведение текущих ремонтов.</p> <p>3. Установка пластиковых окон в 4 групповых помещениях, музыкальном зале.</p> <p>4. Установка электромагнитных замков с домофонами на 3 входных группах.</p> <p>5. Расширение спектра платных образовательных услуг.</p>		Шарафутдинова Ф.Ф., заместитель заведующего по АХЧ	<p>общественности удовлетворенной организационными условиями оказания услуг - до 90%.</p> <p>2. Удовлетворенность родительской общественности материально-техническим обеспечением МБДОУ, безопасными условиями пребывания воспитанников – до 90%: проведение текущего ремонта (установка пластиковых дверей в кабинеты логопедов, укладка линолеума в группе № 2)</p> <p>3. Реализация дополнительных образовательных программ (с 2-х до 5-ти)</p>	10.05.2020
---	---	--	--	---	------------